

KLARTEXT STATT KONFLIKT

WIRKUNGSVOLLE KOMMUNIKATION IM TEAM

Kommunikationstraining für Teams und Führungskräfte, die Reibungsverluste abbauen und Konflikte früh ansprechen wollen.

1- oder 2-tägiges Training

Inhouse oder in externer Location

Die Ausgangslage

Unklare Kommunikation kostet Zeit und Energie „Das müssen wir besser machen.“ „Die Qualität lässt nach.“ Hinter solchen Sätzen versteht jeder etwas anderes, ob zwischen Kollegen oder auf dem Weg von der Führungsebene ins Team, und genau dort entstehen Missverständnisse, Korrekturschleifen und Entscheidungen auf falscher Grundlage.

Das Schweigen im Raum. In vielen Teams weiß jemand etwas Wichtiges, das nicht ausgesprochen wird: aus Rücksicht, aus Unsicherheit, aus Erfahrung. Was ungesagt bleibt, taucht später wieder auf, meist größer als zuvor.

Konflikte werden vermieden statt geführt. Schwierige Gespräche werden aufgeschoben, bis sie sich nicht mehr aufschieben lassen. Kritik wird dann schnell persönlich genommen statt sachlich aufgenommen, aus einem klärbaren Thema wird ein echter Konflikt, und das Vertrauen im Team leidet.

Die Schwerpunkte des Formats

01 Präzise Sprache statt teurer Missverständnisse

Ihre Teams lernen, vage Aussagen sofort zu erkennen und in echte Information zu übersetzen. Aus „das läuft nicht gut“ wird eine klare Aussage, mit der sich sofort arbeiten lässt.

02 Eine Kultur, in der gesprochen wird

Teams sind so stark wie das, was in ihnen ausgesprochen werden darf. Die Teilnehmenden erarbeiten, wie eine Atmosphäre entsteht, in der auch kritische Themen und schlechte Nachrichten früh geteilt werden, statt im Schweigen zu wachsen.

03 Schwierige Gespräche führen, bevor sie eskalieren

Die Teilnehmenden trainieren an realen Situationen aus ihrem Alltag, wie sich Einwände, Widerstände und Konflikte früh und konstruktiv ansprechen lassen, und wie Kritik gehört werden kann, ohne dass sich jemand angegriffen fühlt, sodass beide Seiten gestärkt aus dem Gespräch gehen.

> *Dieses Format setzt an beiden Hebeln zugleich an: an der **Präzision der Sprache**, mit der Ihr Team kommuniziert, und an der Offenheit, mit der auch Unbequemes früh auf den Tisch kommt.*

Im Format enthalten

DAUER
Als 1- oder 2-tägiges Training möglich, individuell anpassbar.

ORT
Inhouse bei Ihnen im Unternehmen oder in externer Location

GRUPPE
Ideal für Gruppen bis 12 Teilnehmer, für größere Teams auf Anfrage

WERKZEUGE
Arbeit an realen Kommunikationssituationen aus Ihrem Unternehmen

TRANSFER (AUF WUNSCH)
Praxistransfer-Begleitung über mehrere Wochen

ABSTIMMUNG
Details werden im persönlichen Gespräch auf Ihr Unternehmen abgestimmt

Vorher	Nachher
Vage Aussagen, unverbindliche Absprachen	Klare Aussagen, klare Absprachen
Wichtiges bleibt unausgesprochen	Kritisches kommt früh auf den Tisch
Konflikte werden vermieden	Schwierige Gespräche frühzeitig führen
Kritik wird persönlich genommen	Kritik wird sachlich aufgenommen
Reibung lähmt die Zusammenarbeit	Offenheit stärkt das Team



Ihr Trainer

Dipl.-Ing. Thomas Standecker

Ingenieurspräzision aus der Akustik und Elektrotechnik

Heute angewendet auf die Arbeit mit Führungspersönlichkeiten • Resilienztrainer • NLP Master Practitioner • wingwave®-Coach • Spezialist für Neuro-Akustik • Sportler aus Überzeugung

Ihr Thema ist ein anderes? Sprechen wir über Ihren konkreten Bedarf.

resonax

Dipl.-Ing. Thomas Standecker
thomas.standecker@resonax.at
+43 670 558 4740
www.resonax.at

Angebot auf Anfrage

KLARHEIT. OFFENHEIT. WIRKUNG.